



# RETOURFORMULIER

Niet tevreden met je aankoop? Dit kan gebeuren. Je kunt de enkele reis van je pakket eenvoudig omboeken naar een retourtje. Door onderstaand formulier volledig in te vullen zullen wij zorgdragen voor een snelle afwikkeling.

1. Het artikel is niet naar wens, is stuk of defect en ik wil het vervangen voor een zelfde artikel.\*
2. Het verkeerde artikel is geleverd en ik wil graag het juiste artikel ontvangen.\*
3. Het artikel is niet naar wens, is stuk/defect of het verkeerde artikel is geleverd en ik wil mijn geld terug.\*

\*Graag invullen in de tabel.

Je mag nu je pakket weer in de originele verpakking retour sturen, hoe gaat retour sturen in zijn werk?

- a. Vul dit formulier volledig in;
- b. Stop dit formulier en de pakbon samen met jouw ongebruikte artikel(en) in de originele verpakking in het pakket;
- c. Ga naar een PostNL punt, [www.postnl.nl/locatiewijzer](http://www.postnl.nl/locatiewijzer), en stuur het pakket gratis terug naar:

**Wildlands Adventure Zoo Emmen**

t.a.v. Afdeling Retail  
Antwoordnummer 10  
7800 VC EMMEN

Zodra jou pakket weer is aangekomen op zijn vertrekpunt zullen wij zorgdragen voor een snelle afwikkeling van je verzoek.

Heb je optie 1 of 2 ingevuld? Dan zullen we zorgdragen dat het juiste artikel in perfecte staat nogmaals dezelfde reis zal afleggen.

Heb je optie 3 ingevuld? We storten het volledige aankoopbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van je pakket terug op jouw rekening. Dit doen we zodra we jouw retourzending en dit retourformulier hebben ontvangen, of dat aangetoond is dat het product naar ons

is teruggestuurd. We sturen je per email een bevestiging van ontvangst van je pakket.

Heb je nog aanvullende vragen over retourneren, neem dan contact op met onze medewerker via 0591 850 855 of via [webshop@wildlands.nl](mailto:webshop@wildlands.nl).

Datum bestelling: .....

Ordernummer: .....

Voornaam/voorletters: .....

Achternaam: .....

Straatnaam: .....

Huisnummer: .....

Postcode: .....

Woonplaats: .....

IBAN-nummer: .....

Op naam van: .....

Datum: .....

Handtekening:  
.....

Product omschrijving	Aantal	Reden retour